

Télécom / Haute Technologie

Transformez l'expérience de votre client pour vous différencier de la concurrence

Dans un contexte où les attentes de vos clients évoluent rapidement et sont de plus en plus élevées, la différenciation avec vos concurrents est un défi constant.

De nombreuses organisations gagnantes ont relevé ce défi par une compréhension globale des interactions avec leurs clients. Gérer cette expérience, en plus d'innovation au niveau des produits offerts, devient un enjeu stratégique pour leur entreprise.

Ainsi, nos experts-conseils vous aideront à dresser un portrait global des processus qui influencent l'interaction que vous avez avec vos clients.

Approche processus orientée client

Notre approche est basée sur l'analyse de cycle de vie complet de vos produits et services. Ceci nous permet d'identifier les améliorations à apporter (Front-office et Back-office) pour vous différencier sur le marché.



Nous vous accompagnerons dans la mise en place d'une démarche rigoureuse afin de mieux répondre à vos attentes.

Une équipe d'experts reconnus

- Ayant une expérience au sein des plus grandes entreprises Québécoises, Canadiennes, et Nord Américaines.
- Reconnus par leurs pairs (certifiés CISA, et Six Sigma)
- Passionnés, de haut calibre, et ayant la confiance de leurs clients

IET Services Inc.

210 Chemin du Golf, Suite 310, Montréal (Québec) H3E 2A6

Tél: (514) 767-6565, Courriel: info@ietservices.com

Site Web: www.ietservices.com