

## Compagnies d'impartition TI

### Augmentez la satisfaction de vos clients tout en réduisant vos coûts année après année

Dans un contexte où l'objectif principal de l'impartition est la réduction des coûts, le défi sera d'augmenter ou de maintenir la satisfaction de vos clients tout en réduisant vos coûts année après année.

Afin de relever ce grand défi, de nombreuses compagnies ont instauré un programme d'amélioration continue des processus basé sur la méthodologie Lean Six Sigma.

Ainsi, nos experts-conseils vous aideront à mettre en place l'infrastructure organisationnelle nécessaire au démarrage et à la réussite d'un tel programme.

Un diagnostic initial de vos processus nous permettra de vous aider à sélectionner les projets de démarrage ayant les meilleurs retours sur l'investissement.

#### Approche rigoureuse orientée client

Lean Six Sigma est aujourd'hui la méthode par excellence d'amélioration des processus. Elle est



orientée client et se fonde sur des données pour toute prise de décision.

Nous vous accompagnerons dans la mise en place d'une démarche rigoureuse afin de mieux répondre à vos attentes.

#### Une équipe d'experts reconnus

- Ayant une expérience au sein des plus grandes entreprises Québécoises, Canadiennes, et Nord Américaines.
- Reconnus par leurs pairs (certifiés Six Sigma Master Black Belt)
- Passionnés, de haut calibre, et ayant la confiance de leurs clients